

הגנת הפרטיות ואבטחת מידע – נספח להסכם למתן שירותים

נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מכל הסכם ו/או הזמנה ו/או הצעת מחיר למתן שירותים (להלן יכוננו יחד: "ההסכם") שבין אפ.בי.סי טכנולוגיות בע"מ, ח.פ. 511347965 (להלן: "החברה") לבין מזמין השירותים (להלן: "הלקוח").

הואיל והלקוח התקשר עם החברה בהסכם למתן שירותים במסגרתו החברה מספקת ו/או עתידה לספק ללקוח שירותים שונים בתחום המחשוב ו/או אינטרנט ו/או אחסון מידע בשרתי החברה (לעיל ולהלן: "השירותים").

והואיל ובמסגרת מתן השירותים החברה עשויה להיחשף ו/או לעבד מידע אישי של הלקוח.

1. בעת מתן השירותים ללקוח, החברה תעמוד בכל הוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981 (להלן: "החוק"), התקנות שהותקנו על פיו והנחיות רשם מאגרי המידע, כפי שאלו חלים על החברה (להלן: "הדין החל"). לצורך כך יובהר כי הלקוח הוא הבעלים הבלעדיים של מאגרי המידע (כהגדרתם בחוק).

2. החברה תהא רשאית לבצע כל פעולת עיבוד (לרבות תחזוקה, אחסון, ניטור, גיבוי, שחזור, טעינה ושליפת נתונים וכיו"ב) ביחס למידע האישי אשר מצוי או יהיה מצוי במאגרי המידע המצויים ו/או שיהיו מצויים בבעלות הלקוח אשר עבורם ו/או בגינם ניתנים השירותים, עבור הלקוח וזאת למטרות המפורטות בסעיף זה להלן:

2.1. הענקת השירותים המפורטים, באופן מפורש או משתמע, בהסכם למתן השירותים.

2.2. אספקת כל שירות אחר שיוזמן על ידי הלקוח בהתאם לתנאי ההסכם או הסכם אחר בין הצדדים.

2.3. ביצוע כל פעולה שהלקוח דרש לבצעה מהחברה בכתב.

2.4. ביצוע כל פעולה תפעולית אחרת אשר נדרשת לצורך הגנה על המידע, אחסון המידע, תפעול מערכות מידע, תחזוקתה וכיוצ"ב.

3. החברה תנקוט באמצעי אבטחת המידע הנדרשים ובהתאם לדין החל לצורך הבטחת שלמות המידע האישי, זמינותו, סודיותו, שרידותו ואמינותו.

4. החברה תאפשר גישה למאגרי המידע ובכלל זה למידע האישי של הלקוח רק לבעלי הרשאות מטעמה אשר גישה זו נחוצה להם לשם מתן השירותים.

5. אחת לשנה, לפי בקשה מפורשת בכתב מהלקוח, החברה תדווח ללקוח על אודות אופן ביצוע חובותיה לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע") ולפי ההסכם.

6. החברה תודיע ללקוח על כל אירוע שהגיע לידיעתה של גישה בלתי מורשית למידע אישי או שיבוש של מידע אישי במאגר המוחזק על ידי החברה ואשר יש בו כדי להשפיע על המידע האישי הכלול בו (להלן: "אירוע אבטחת מידע"), וזאת תוך זמן סביר מגילוי אירוע אבטחת מידע. הודעה כאמור תכלול פירוט סביר אודות אירוע אבטחת המידע.

7. במקרה של אירוע אבטחת מידע, ידונו הצדדים בכל הנוגע לאמצעים הנדרשים לתיקון הפגיעה, אם התרחשה, ולוח הזמנים ליישומם.

8. החברה מצהירה ומאשרת כי נכון למועד פרסום נספח זה, היא עומדת בהוראות תקן ISO-27001:2013 וכי היא מטמיעה את הבקורות הנדרשות בתקן כאמור, לרבות הטמעת נהלי אבטחת מידע מתאימים.

9. משך ההתקשרות בין הצדדים הינו כמפורט בהסכם.

10. בעת בקשה בכתב של הלקוח, ובהתאם להסכם, ומבלי לגרוע מכלליותו, החברה תחזיר, תמחק או תבער את כל המידע האישי שעליו חל נספח זה.

11. החברה רשאית לתת את השירותים באמצעות גורמים חיצוניים וספקי משנה ובלבד שכל התקשרות עם גורם חיצוני וספק משנה תכלול, ככל שיידרש ומתאים, את כלל הנושאים המפורטים בנספח זה ובתקנות אבטחת מידע.

12. ככל שחלה חובה לרשום את מאגר המידע בבעלותו של הלקוח אשר בגינו ו/או עבורו מסופקים השירותים, בהתאם להוראות הדין החל, הרי שחובה זו חלה על הלקוח בלבד, לרבות רישומה של החברה כמחזיק (כהגדרתו בחוק).

13. על נספח זה יחול הדין הישראלי בלבד. לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו תהא סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת הנובעת ו/או קשורה לנספח זה.