

Priority Pro גרסה 21.0: חומרה ומערכות נלוות*

הקדמה

להלן פירוט הדרישות המינימליות לתצורת מערכת בפריוריטי, בהתייחס לשני סוגי התקנות:

- ממשק וובי באתר הלקוח (להלן Web).
 - שרת-לקוח עם Windows GUI (להלן CS).
- המסמך ברובו מתייחס לשלוש השכבות הבאות:

- תחנת קצה
- שרת היישומים
- שרת בסיס הנתונים

הערות:

- בהתקנות Web, שרת היישום מתייחס לפריוריטי בממשק וובי ולפריוריטי לייט, ובהתקנות CS, לפריוריטי לייט בלבד.
 - להתקנות CS ו- Web דרישות זהות לגבי שרת בסיס הנתונים.
 - בסוף המסמך ניתן למצוא מידע נוסף הרלוונטי לשתי ההתקנות.
- תצורת חומרה זו אינה לוקחת בחשבון דרישות משאבים נדרשים עבור מערכות אחרות הנתמכות על ידי השרת ו/או תחנות העבודה. תצורה סופית תיקבע בהתאם לדרישות הארגון והיקף התנועות שלו. התצורה מחולקת ל 3 קבוצות, לפי מספר משתמשים/ גודל בסיס נתונים צפוי. לבחירת תצורת חומרה אופטימלית יש להתייעץ עם DBA מוסמך.
- כל מערכת פריוריטי, חייבת לכלול סביבת ניסיון (ראה דרישות בעמ' 7), אשר תשמש:
- לבדיקת פיתוחים פרטיים (שנעשים על ידי פריוריטי סופטוור עבור הלקוח, על ידי הלקוח עצמו או על ידי מתכנת חיצוני באתר הלקוח) לפני התקנתם בשרת האמת.
 - לבדיקת שחזור מגיבוי באופן תקופתי.
 - לבדיקת קבצי שדרוג חדשים לפני הרצתם בסביבת האמת.





* המסמך אינו מיועד ללקוחות פריוריטי בענן. לחץ כאן למסמך המתאים.

תחנת קצה

התקנות Web

- מעבד מרכזי: Intel® Core™ i3 processor ומעלה.
- זיכרון פנימי: 4 GB RAM.
- קו ADSL: 40 Mbps להורדה, 3 Mbps להעלאה.

מערכות הפעלה נתמכות:

נתמך  לא נתמך  אדום מתקוב לטוף תמיכה ע"י חברת צד שלישי  לא נתמך ע"י חברת צד שלישי  **מהיר** לא נתמך ע"י חברת צד שלישי

	21.0	20.1	20.0	19.1	19.0	18.3	18.2	18.1	18.0	17.3	17.2	17.1	17.0
WIN 10	[Supported]												
WIN 8.1	[Supported]												
WIN 8	[Supported]												
WIN 7	[Supported]												
VISTA	[Supported]												
XP	[Supported]												
Macintosh (OSX)	[Supported]												

דפדפנים נתמכים:

	21.0	20.1	20.0	19.1	19.0	18.3	18.2	18.1	18.0	17.3	17.2	17.1	17.0
IE11	[Supported]												
EDGE	[Supported]												
CHROME	[Supported]												
Safari	[Supported]												
Firefox	[Supported]												

*החל מגרסה 20.0 לא תתאפשר עבודה עם דפדפן אקספלורר, אנו ממליצים לעבור לדפדפן Chrome או Edge.

גרסאות Office נתמכות:

	21.0	20.1	20.0	19.1	19.0	18.3	18.2	18.1	18.0	17.3	17.2	17.1	17.0
OFFICE 2019	[Supported]												
OFFICE 365 (Desktop App)*	[Supported]												
OFFICE 2016	[Supported]												
OFFICE 2013	[Supported]												
OFFICE 2010	[Supported]												

*לא כל סוגי המנויים של office 365 מאפשרים גם התקנה מקומית של office. לפירוט המנויים שמאפשרים גם התקנה מקומית, [לחצו כאן](#).

מחשבי PC

- מערכת הפעלה: כל גרסאות Windows 64 ביט, הנתמכות על ידי מייקרוסופט, עם חבילת השירות העדכנית ביותר.
- גרסת MS-Office 2013 ומעלה, להעברת נתונים מפרויריטי לתבניות Word (המשמשות גם להדפסת המחאות) או לגיליונות Excel, ולסנכרון עם Outlook.
- דפדפנים נתמכים: הגרסאות האחרונות של Chrome, Mozilla Firefox, ו- Edge.
- הגרסה האחרונה של Adobe Acrobat Reader.

מחשבי Macintosh

- מערכת הפעלה: OS X Yosemite ומעלה.
- דפדפנים נתמכים: Safari בגרסה העדכנית ביותר.

תחנת קצה מקומית

- מעבד מרכזי: Intel® Core™ i3 processor ומעלה.
- זכרון פנימי: 2 GB RAM.
- דיסק קשיח: נפח פנוי של 1 GB. נפח זה מיועד להתקנת התוכנה ולקבצי Swap.
- כרטיס רשת Ethernet Card.
- מערכת הפעלה: כל גרסאות Windows 64 ביט, הנתמכות על ידי מייקרוסופט, עם חבילת השירות העדכנית ביותר.
- במידה ומותקן Terminal Server, ניתן לעבוד במסופים.
- גרסת MS-Office 2013 ומעלה, להעברת נתונים **מפריוריטי** לתבניות Word (המשמשות גם להדפסת המחאות) או לגיליונות Excel, ולסנכרון עם Outlook.
- דפדפנים נתמכים: הגרסאות האחרונות של Chrome, Mozilla Firefox, ו- Edge.
- .NET Framework. בגרסה 4.8.
- הגרסה האחרונה של Adobe Acrobat Reader.

שרת היישומים

שרתים נתמכים:

נתמך לא נתמך אדום מתקוב לטוף תמיכה ע"י חברת צד שלישי **פריוריטי** לא נתמך ע"י חברת צד שלישי

	21.0	20.1	20.0	19.1	19.0	18.3	18.2	18.1	18.0	17.3	17.2	17.1	17.0
WIN SERVER 2019	[Blue bar]												
WIN SERVER 2016	[Blue bar]												
WIN SERVER 2012 R2	[Blue bar]												
WIN SERVER 2012	[Blue bar]												
Windows Home Server 2011	[Blue bar]												
Windows 10*	[Blue bar]												
Windows 8.1*	[Blue bar]												
WIN SERVER 2008 R2	[Blue bar]												
WIN SERVER 2008	[Blue bar]												
WIN SERVER 2003	[Blue bar]												

* התקנת **פריוריטי** על מערכת הפעלה זו אפשרית רק כאשר עובדים עם מספר קטן של משתמשים (עד 20 משתמשים).

התקנת Web (כולל פריוריטי לייט)

- מערכת הפעלה: Windows Server 2012 ומעלה, 64 ביט, עם חבילת השרות העדכנית ביותר.
- מעבד מרכזי: Intel® Xeon® Quad Core
- זכרון פנימי: 4 GB RAM
- רשת: כרטיס רשת 1 Gbps Ethernet Card, מסוג teamed or fail-over configuration.

- דיסק קשיח: 40 GB (הניתן לשדרוג). מומלץ להשתמש במערך RAID עם לפחות 3 דיסקים, ולהפרידם לשני כוננים וירטואליים. זאת על מנת למנוע תחרות בין פריוריטי ומערכת ההפעלה על גישה לדיסק.
- שירות החיפוש: נפח האחסון הנדרש בבסיס הנתונים עבור אינדקס החיפוש הוא 1GB לכל מיליון תעודות, ובנוסף 1GB לכל 100,000 נספחים.
- IIS
- .NET Framework בגרסה 4.8.
- ASP.NET Core Hosting Bundle – זמינה להורדה כאן.
- תעודת SSL – עם פרוטוקול TLS 1.2 ומעלה – להנפקת תעודה, יש לפנות לרשם SSL מורשה.
- בסביבת אמת עם פחות מ-10 משתמשים, ניתן להתקין את שרת הישום ושרת בסיס הנתונים באותו המחשב.

התקנת CS (פריוריטי לייט בלבד)

- מערכת הפעלה: Windows Server 2012 ומעלה, 64 ביט, עם חבילת השרות העדכנית ביותר.
- IIS

שרת בסיס הנתונים

הדרישות משתנות בהתאם לבסיס הנתונים, ומתאימות ל- Web ול- CS גם יחד.

שרתים נתמכים:

נתמך לא נתמך אדום מתקוב לסוף תמיכה ע"י חברת צד שלישי מחוק לא נתמך ע"י חברת צד שלישי

	21.0	20.1	20.0	19.1	19.0	18.3	18.2	18.1	18.0	17.3	17.2	17.1	17.0
SQL 2019	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue
SQL 2017	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue
SQL 2016	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue
SQL 2014	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue
SQL 2012	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue
SQL 2008 R2	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue
SQL 2008	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue
SQL DENALI	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue

הערה ל-SQL Server: לפריוריטי אין דרישות מיוחדות כשזה נוגע ל-compatibility level. ניתן להעלות רמת ה-compatibility אם ה-DBA שלכם ממליץ על כך.

SQL SERVER מהדורת Enterprise, Standard או Workgroup

עד 10 משתמשים ו-5 גיגה Data

- SQL Server 2016 ומעלה.
- מעבד יחיד Intel® Xeon® Quad Core (או מעבד תואם של חברה אחרת) עם אפשרות התקנת מעבד נוסף על הלוח. חובה לעבוד עם מעבדי 64 BIT (עם אפשרות להרחבה¹).
- זיכרון פנימי: 4 GB RAM (עם אפשרות להרחבה²).
- דיסקים: שני מערכי דיסקים
- בקר RAID התומך בשני מערכים, בעל 256 MB זיכרון לפחות, וסוללת גיבוי.
- מערך MIRROR בגודל 72 GB עבור מערכת ההפעלה וקבצי ה-Log של בסיס הנתונים.

¹ התייעץ עם ה-DBA על המספר הנכון של מעבדים.

² התייעץ עם ה-DBA על האפשרות להרחיב את הזיכרון עוד יותר.

- מערך MIRROR נוסף בגודל של 72 GB עבור קבצי ה-Data של בסיסי הנתונים.
- מערכת הפעלה: Windows Server 2012 ומעלה, 64 ביט, עם חבילת השרות העדכנית ביותר.
- התקן גיבוי: בהתאם לנפח הדיסק.
- כרטיס רשת Ethernet Card.
- כונן CD-ROM.
- מערכת אל-פסק.
- אפשרות לתמיכה מרחוק (ראה עמ' 8).
- .NET Framework. בגרסה 4.8.

עד 50 משתמשים ו- 15 גיגה Data

- השרת יהיה שרת יעודי, כלומר, member server בדומיין ללא כל תפקידים נוספים.
- SQL Server 2016 ומעלה.
- שני מעבדי Intel® Xeon® (או מעבד תואם של חברה אחרת חובה לעבוד עם מעבדי 64 BIT (עם אפשרות להרחבה¹).
- זיכרון פנימי: 8 GB RAM (עם אפשרות להרחבה²).
- דיסקים: שני מערכי דיסקים
- בקר RAID, התומך בשני מערכים, בעל 256 MB זיכרון לפחות, וסוללת גיבוי.
- מערך MIRROR בגודל 72 GB עבור מערכת ההפעלה וקבצי ה-Log של בסיסי הנתונים.
- מערך נוסף בתצורת MIRROR, או בתצורת RAID 5, בגודל של 140 GB עבור קבצי ה-Data של בסיסי הנתונים.
- מומלץ לבחור בדיסקים מהירים (15K RPM) וכן מומלצת תצורת דיסקים SAS.
- מערכת הפעלה: Windows Server 2012 ומעלה, 64 ביט, עם חבילת השרות העדכנית ביותר.
- התקן גיבוי: בהתאם לנפח הדיסק.
- כרטיס רשת Ethernet Card.
- מערכת אל-פסק.
- אפשרות לתמיכה מרחוק (ראה עמ' 8).
- .NET Framework. בגרסה 4.8.

מעל 50 משתמשים ומעל 15 גיגה Data

- השרת יהיה שרת יעודי כלומר, member server בדומיין ללא כל תפקידים נוספים.
- SQL Server 2016 ומעלה.
- שני מעבדי Intel® Xeon® לפחות Dual core (או מעבד תואם של חברה אחרת) בארכיטקטורת 64 BIT (עם אפשרות להרחבה³).
- זיכרון פנימי: 16 GB RAM (עם אפשרות להרחבה⁴). חובה לעבוד עם מערכת 64 BIT.
- דיסקים: שני מערכי דיסקים לפחות, מומלץ שלושה.

³ התייעץ עם ה-DBA על המספר הנכון של מעבדים.

⁴ התייעץ עם ה-DBA על האפשרות להרחיב את הזיכרון עוד יותר.

- בקר RAID התומך בשני מערכים לפחות, בעל 256 MB זיכרון לפחות, וסוללת גיבוי.
- מערך MIRROR בגודל 72 GB עבור מערכת ההפעלה וקבצי ה-Log של בסיסי הנתונים.
- מערך נוסף בתצורת RAID 5, בגודל של לפחות פי 5 מהגודל הצפוי של בסיסי הנתונים, עבור קבצי ה-Data של בסיסי הנתונים.
- מומלץ מערך MIRROR נוסף בגודל 72 GB עבור קבצי ה-Log.
- מומלץ לבחור בדיסקים מהירים (15K RPM) וכן מומלצת תצורת דיסקים SAS.
- מערכת הפעלה: Windows Server 2012 ומעלה, 64 ביט, עם חבילת השרות העדכנית ביותר.
- התקן גיבוי: בהתאם לנפח הדיסק.
- כרטיס רשת Ethernet Card במהירות 1 Gbps (יש לוודא שגם הסוויץ' תומך במהירות 1 Gbps).
- כונן CD-ROM.
- מערכת אל-פסק.
- אפשרות לתמיכה מרחוק (ראה עמ' 8).
- .NET Framework בגרסה 4.8.

Oracle (עד 50 משתמשים)⁵

- Oracle Standard Edition version 12.2 או Oracle Standard Edition version 19.
- מעבד מרכזי: Intel® Xeon® Quad Core (עם אפשרות להרחבה⁶).
- זיכרון פנימי:
- עד 10 משתמשים - 4 GB RAM (עם אפשרות להרחבה⁴).
- עד 10 משתמשים - 8 GB RAM (עם אפשרות להרחבה⁴).
- דיסק קשיח: 6 דיסקים של 40 GB כל אחד (RAID 0+1).
- זיכרון וירטואלי: מקום פנוי על הדיסק לקובצי Swap. מומלץ להקצות נפח זיכרון הגדול פי 3 מנפח הזיכרון הפנימי.
- לגבי מערכת ההפעלה, ישנן שלוש אפשרויות:
 1. Windows Server 2012 ומעלה, 64 ביט, עם חבילת השרות העדכנית ביותר.
 2. שרת Unix.
 3. שרת Linux.
- התקן גיבוי: בהתאם לנפח הדיסק.
- כרטיס רשת: Ethernet Card.
- כונן CD-ROM.
- מערכת אל-פסק.
- אפשרות לתמיכה מרחוק (ראה עמ' 8).
- .NET Framework בגרסה 4.8.

⁵ עבור יותר מ-50 משתמשים, התייעץ עם ה-DBA שלך ועם בפריוריטי סופטוור.
⁶ התייעץ עם ה-DBA על האפשרות להוסיף עוד מעבד.

SQL Express (עד 10 משתמשים)

- Intel® Core™ i5 processor ומעלה.
- זיכרון פנימי: 3 GB RAM.
- דיסק קשיח: 40 GB (הניתן לשדרוג). מומלץ להשתמש במערך RAID עם לפחות 3 דיסקים, ולהפרידם לשני כוננים וירטואליים. זאת על מנת למנוע תחרות בין פריוריטי ומערכת ההפעלה על גישה לדיסק.
- זיכרון וירטואלי: מקום פנוי על הדיסק לקובצי Swap. מומלץ להקצות נפח זיכרון הגדול פי 3 מנפח הזיכרון הפנימי.
- מערכת הפעלה: Windows Server 2012 מעלה 64 ביט, עם חבילת השירות העדכנית ביותר. לחלופין, ניתן להשתמש ב-Windows 8 ומעלה, עם חבילת השירות העדכנית ביותר.
- Windows Installer 4.5.
- התקן גיבוי: בהתאם לנפח הדיסק.
- כרטיס רשת: Ethernet Card.
- כונן CD-ROM.
- מערכת אל-פסק.
- אפשרות לתמיכה מרחוק (ראה עמ' 8).
- .NET Framework בגרסה 4.8.

סביבת ניסיון⁷

להתקנות Web/CS

- מעבד: Intel® Core™ i5 processor ומעלה.
- זיכרון פנימי: 2 GB RAM.
- דיסק בעל קיבולת של מינימום פי 8 מגודל תיקיית ה Data של ה SQL בשרת האמת (עבור שני מופעים של SQL: אחד לפיתוחים פרטיים ואחד לביצוע בדיקות שיחזור תקופתיות). מומלץ שימוש בדיסק מהיר.
- זיכרון וירטואלי: מקום פנוי על הדיסק לקובצי Swap. מומלץ להקצות נפח זיכרון הגדול פי 3 מנפח הזיכרון הפנימי.
- מערכת הפעלה זהה לזאת שבשרת האמת (חובה לעבוד עם מעבד 64 BIT).
- כרטיס רשת Ethernet Card.
- כונן CD-ROM.
- אפשרות לתמיכה מרחוק (ראה עמ' 8).
- דפדפנים נתמכים: הגרסאות האחרונות של Chrome, Mozilla Firefox, ו-Edge.
- .NET Framework בגרסה 4.8.
- הגרסה האחרונה של Adobe Acrobat Reader.

⁷ יש להקצות את סביבת הניסיון על מחשב שונה מזה של סביבת האמת. אין צורך בתחנה מיוחדת לסביבת הניסיון.

אתרים מבוזרים

להתקנות Web/CS

שרת לעבודה באתרים מבוזרים (אם נדרש).

- התקנה של Windows Server 2012 ומעלה 64 ביט.
- מעבד מרכזי: Intel® Xeon® Quad Core.
- זיכרון פנימי: 2 GB RAM לכל משתמש (עם אפשרות להרחבה⁸).
- דיסק קשיח: 40 GB.
- זיכרון וירטואלי: מקום פנוי על הדיסק לקובצי Swap. מומלץ להקצות נפח זיכרון הגדול פי 3 מנפח הזיכרון הפנימי.
- כרטיס רשת Ethernet Card.
- כונן CD-ROM.
- דפדפנים נתמכים: הגרסאות האחרונות של Chrome, Mozilla Firefox, ו-Edge.
- הגרסה האחרונה של Adobe Acrobat Reader.

חיבור ישיר לאתרים מבוזרים

- שרת פריוריטי המרכזי יכול לתקשר ישירות עם מסופים מרוחקים ע"י שימוש בקווי נל"ן מהאתר המרוחק לאתר השרת המרכזי. תצורת קווי הנל"ן תקבע בהתאם לתעבורה הנדרשת ומספר המשתמשים באתר המרוחק.
- המשתמשים המרוחקים יחוברו ישירות לשרתי Terminal Server המרכזיים. מספר שרתי הטרמינל הנחוצים תלוי במספר המשתמשים המרוחקים (בין 15 ל-20 משתמשים לשרת; עדיף להתייעץ בעניין עם הטכנאי כאשר מתקינים את השרתים). אם ישנו יותר משרת טרמינל אחד, מומלץ להתקין מערכת לאיזון העומסים, במטרה לשפר את זמני התגובה.
- התחנות המרוחקות יפעלו באותו האופן כמו שרת Terminal Server על Windows Server 2012, בתוספת מערכת Metaframe, בהתאם לצורך.

תמיכה מרחוק

מרכז התמיכה מאפשר תמיכה מרחוק ע"י שליחת קישור של תוכנת ScreenConnect ללקוח. אם הלקוח לא מעוניין להשתמש ב-ScreenConnect, עליו להתקין אחת מתוכנות התקשורת האלה:

- Remote Desktop עם יכולת console session.
- LogMeIn
- VNC
- רשימת חיבורי VPN הנתמכים בפריוריטי סופטוור לחיבור ללקוח:
 - VPN Checkpoint
 - VPN Microsoft
 - VPN Cisco
 - VPN Fortigate

⁸ התייעץ עם ה-DBA על האפשרות להרחיב את הזיכרון עוד יותר.

אפליקציית Priority Mobile⁹ (מחולל היישומים)

- iOS: מכשיר בו מותקנת מערכת הפעלה ios10 ומעלה.
- Android: מכשיר בו מותקנת מערכת הפעלה Android 5 ומעלה.

⁹ בעבר, פריווריטי סיפקה אפליקציה לטאבלטים בשם Priority Mobile שלא נתמכת מגרסה 19.0 של פריווריטי. החל מפברואר 2020, אפליקציית המובייל של פריווריטי (לכל המכשירים הנייד, כולל טאבלטים) Priority Master, שינתה את שמה ל- Priority Mobile.